



Aarhus Retshjælps årsberetning 2018

Årsberetning 2018

Aarhus Retshjælps lokaler er beliggende på Vester Allé 8C i Aarhus C. Retshjælpen har følgende ugentlige åbningstider:

Mandag: 13-16

Tirsdag: 13-16 og 16-19

Onsdag: 13-16

Onsdag: 16-19 (udlændingevagten)

Torsdag: 13-16

Fredag: 10-13

Uden for åbningstiden yder retshjælpen **telefonisk rådgivning** fra kl. 11.30-12.30 mandag-torsdag.

Endelig står retshjælpens ledere til rådighed for **indsatte i Aarhus Arrest** efter nærmere aftale.

I forbindelse med at den nyansatte kontorchef forlod retshjælpen medio juni 2018 for at tiltræde en stilling i staten, omstrukturerede retshjælpen sin faglige og administrative ledelse med henblik på at fastholde den faglige bredde på et højt niveau. I forbindelse hermed indtrådte den tidligere mangeårige kontorchef i ledelsen. I forbindelse med det planlagte generationsskifte i 2020 har retshjælpen ansat en ny faglig leder, der forventes at overtage ledelsen af retshjælpen 1. april 2020. Retshjælpens faglige ledelse består herefter af 3 jurister med i alt 70 timers arbejdstid. Hertil kommer 3 sekretærer med 30 timer ialt samt 42 frivillige rådgivere.

I 2018 har Aarhus Retshjælp haft 6319 henvendelser, hvor vi i 2017 havde 6585 henvendelser. I 250 sager har rådgivningen omfattet sagsbehandling (trin 2 og 3), hvoraf 224 opfylder betingelserne for tilskud.

Aarhus Retshjælp er et af de retshjælpskontorer, der yder rådgivning inden for alle sagstyper, men det er nødvendigt med en vis specialisering, især inden for leje- og udlændingeretten, der udgør henholdsvis ca. 25% og 10% af det samlede antal henvendelser. De udlændingeretlige henvendelser er generelt ressourcekrævende, hvorfor det også af den grund er en stor fordel såvel for retshjælpen som for vores klienter, at vi har en specialiseret ugentlig åbningstid på dette område. Således er det en tvingende nødvendighed, at vi fastholder den ugentlige vagt på dette område, hvor der er 6 frivillige rådgivere, der har særligt kendskab til udlændingeret tillige med 2 faglig ledere.

På det lejeretlige område har vi en mere uformel specialisering, idet vi henviser større lejeretlige problemstillinger til en vagt, hvor vi har rådgivere med særlig kompetence i lejeret. Ofte er der tale om tunge sager, der kræver en løbende kommunikation med sagens parter, hvorfor det er ressourcebesparende, at rådgiveren på sagerne har en kvalificeret baggrundsviden.

Det er et faktum, at den skete digitalisering har afstedkommet, at en stor gruppe borgere i tiltagende omfang oplever, at det er svært – og i nogle tilfælde umuligt – at kommunikere med forvaltningsmyndighederne.

Et stigende antal borgere retter på den baggrund henvendelse til retshjælpen, fordi de føler sig dårligt behandlet i forbindelse med deres verserende sag. Manglende kommunikation øger sandsynligheden for dårlig og i værste fald mangelfuld oplysning af sagen, hvorfor risikoen for en urigtig afgørelse afgjort på mangelfuldt grundlag bliver stor. Det er derfor både retssikkerhedsmæssigt og samfundsøkonomisk vigtigt, at retshjælpen kan bistå disse borgere med at fremkomme med de relevante oplysninger i deres sag. Således finder retshjælpen, at der er et klart behov for, at disse talrige og ofte tidskrævende og komplekse sager på sigt vil kunne oprettes med tilskud. I relation hertil skal det bemærkes, at Ankestyrelsens afgørelser klart synes at bekræfte, at forvaltningens afgørelser meget ofte hjemvises som følge af mangelfuld oplysning af sagerne.

Digitaliseringen er i 2017 også indført ved domstolene. Da småsagsprocessen forudsætter, at parterne ikke skal være repræsenteret af advokat, yder retshjælpen råd og vejledning i disse sager, ligesom vores rådgivere kan møde som partsrepræsentanter under den telefoniske drøftelse. Retshjælpens primære bidrag er at vurdere det materielle i den konkrete sag, dvs. hvordan parterne står i sagen rent juridisk og bevismæssigt med henblik på, om sagen kan vindes, eller hvor stor procesrisikoen er. Vejledningen omfatter naturligvis også spørgsmålet om partens muligheder for at få retshjælpsdækning, fri proces samt muligheden for retsmægling samt hjælp til formulering af påstand og anbringender.

For så vidt angår retssager ud over småsagsprocessen, oplever vi, at advokater afviser at søge retshjælp eller fri proces på vegne af en klient, hvis denne ikke kan betale et depositum på 6-10.000 kr., idet advokaterne øjensynlig ikke finder muligheden for offentlig retshjælp ved advokater tilstrækkelig. Derimod ser vi, at advokaterne viser velvilje til at påtage sig en gennemarbejdet og vurderet sag, som vi henviser direkte med samtidig oplysning om, at klienten har retshjælpsdækning eller mulighed for fri proces. Retshjælpen medvirker således i stigende omfang til at sikre klienterne adgang til advokatrepræsentation i forbindelse med sagens behandling ved domstolene.

Retshjælpen har i 2018 arbejdet med implementeringen af de krav til persondatabeskyttelse, der trådte i kraft den 25. maj 2018. Arbejdet hermed har bl.a. bestået i fysisk beskyttelse af persondata ved mulighed for aflåsning, udarbejdelse af databehandlingspolitikker og udarbejdelse af diverse standardblanketter både i forhold til rådgivere og klienter. Vi har desuden taget et nyt elektronisk sagsbehandlingssystem Legis365 i brug. Dette har vist sig at være meget brugervenligt og gør sagsbehandlingen mere struktureret og overskuelig.

Retshjælpen har haft to studiebesøg fra to forskellige retshjælpsinstitutioner i Oslo. Retshjælpen har endvidere lagt klienter, og ressourcer til en undersøgelse om retshjælp, gennemført af Aarhus Universitet.

Godkendt af styrelsen den 21. februar 2019.


Professor Jens Vedsted-Hansen, Formand

Retspræsident Bodil Ruberg

Advokat Steffen Ebdrup



Professor Bettina Lemann Kristiansen



Cand. jur. Adam Langvad



Stud. jur. Camilla Vilsen