

bilag 2.



**Aarhus Retshjælps årsberetning 2017**

Aarhus Retshjælps lokaler er beliggende på Vester Allé 8C i Aarhus C. Retshjælpen har følgende ugentlige **åbningstider**:

Mandag:	13.00 - 16.00
Tirsdag:	13.00 - 19.00
Onsdag:	13.00 - 16.00
Onsdag:	16.00 - 19.00 (udlændingevagten)
Torsdag:	13.00 - 16.00
Fredag:	10.00 - 13.00

Uden for åbningstiden yder retshjælpens daglige ledere **telefonisk rådgivning** fra kl. 11.30-12.30 mandag-torsdag.

Endelig står retshjælpens ledere til rådighed for **indsatte i Aarhus Arrest** efter nærmere aftale.

Kontinuiteten i ledelsesstrukturen blev igen udfordret i 2017, idet den daglige leder (kontorchefen), der tiltrådte pr. 1. september 2016, fratrådte pr. 31. oktober 2017. Da ny kontorchef først er ansat med start 1. januar 2018, har souschefen varetaget den daglige drift i november og december måned.

Retshjælpens bemanning i 2017:

- 1 kontorchef (1. januar - 31. oktober 2017)
- 1 souschef
- 1 timelønnet jurist (udlændingevagten)
- 2 timelønnede jurister til afløsning af souschefen i perioden 1. november til 31. december 2017
- 42 rådgivere
- 1 sekretær
- 2 timelønnede sekretærafløsere
- 1 timelønnet rengøringsassistent

I 2017 har der i Aarhus Retshjælp været **6.585 henvendelser**, hvor vi i 2016 havde 6.810 henvendelser. I **162 sager** har rådgivningen omfattet sagsbehandling (trin 2 og 3), hvoraf **144** opfylder betingelserne for tilskud. Da antallet af sager var 267 i 2016, er der tale om en markant nedgang, der giver anledning til forklaring. Der synes at være 2 faktorer, der gør sig gældende:

Dels de hyppige lederskift, der har givet en udfordring i forhold til den daglige supervision af rådgiverne, hvilket har bevirket, at rådgiverne ikke er kommet helt så dybt i problemstillingerne, som en fyldestgørende supervision ville have givet.

Dels det forhold, at de oprettede sager generelt er større og mere komplekse, herunder især de lejeretlige, erstatningsretlige og socialretlige sager.

Den fortsatte stagnation i antallet af henvendelser skal tillige ses i lyset af den eksplosive vækst på 59%, som vi oplevede i årene 2011-2012.

Selv om Aarhus Retshjælp er et af de retshjælpskontorer, der yder rådgivning indenfor alle sagstyper, er det nødvendigt med en vis specialisering, især indenfor leje- og udlændingeretten, der udgør henholdsvis ca. 25% og 10% af det samlede antal henvendelser. De udlændingeretlige henvendelser er generelt ressourcekrævende, hvorfor det også af den grund er en stor fordel såvel for retshjælpen som for vore klienter, at vi har en specialiseret ugentlig åbningstid på dette område. Således er det en tvingende nødvendighed, at vi fastholder den ugentlige vagt på dette område, hvor der er 6 frivillige rådgivere, der har særligt kendskab til udlændingeret tillige med 2 supervisorer, der udgøres af souschefen og en timelønnet jurist, der er tidligere leder.

På det lejeretlige område har vi en mere uformel specialisering, idet vi henviser større lejeretlige problemstillinger til en vagt, hvor vi har rådgivere med særlig kompetence i lejeret. Ofte er der tale om tunge sager, der kræver en løbende kommunikation med sagens parter, hvorfor det er ressourcebesparende, at rådgiveren på sagerne har en kvalificeret baggrundsviden.

Med henblik på optimal vidensudveksling omkring kompleksiteten i udlændingeretten huser retshjælpen fire gange årligt en koordinerende udlændingegruppe, som ud over Aarhus Retshjælp består af advokater med speciale i udlændingeret, herunder Flygtningehjælpen samt Gellerupparkens Retshjælp.

Ligesom de mere specialiserede retshjælpstilbud ofte henviser til os, har vi øget frekvensen af henvisninger til de rådgivninger i Aarhus, der får særligt tilskud til gældsrådgivning, således at vi i disse henvendelser alene forholder os til de grundlæggende juridiske spørgsmål som gældens stiftelse og forældelse samt til spørgsmålet om hvorvidt klienten er berettiget til gældssanering. En afklaring af disse juridiske spørgsmål er ofte afgørende for, om der overhovedet er grundlag for henvisning til en gældsrådgivning. Afklaringen kan for de mere ressourcestærke personer foregå under trin 1, idet disse bliver vejledt om, hvordan de skal forholde sig overfor kreditor med henblik på en endelig afklaring, hvorimod de mere ressource svage klienter har behov for at retshjælpen retter henvendelse til kreditor, hvilket sker i henhold til trin 2, dog uden tilskud. I tilfælde af henvisning vejleder vi klienten om, hvilke dokumenter, der skal medbringes til gældsrådgivningen.

Det er et faktum, at den skete digitalisering har afstedkommet, at en stor gruppe borgere i tiltagende omfang oplever, at det er svært – og i nogle tilfælde umuligt – at kommunikere med forvaltningsmyndighederne. Et stigende antal borgere retter på den baggrund henvendelse til retshjælpen, fordi de føler sig dårligt behandlet i forbindelse med deres verserende sag. Manglende kommunikation øger sandsynligheden for dårlig og i værste fald mangelfuld oplysning af sagen, hvorfor risikoen for en urigtig afgørelse afgjort på mangelfuldt grundlag bliver stor. Det er derfor samfundsøkonomisk vigtigt, at retshjælpen kan hjælpe disse borgere med at fremkomme med de relevante oplysninger i deres sag. Således finder retshjælpen, at der er et klart behov for, at disse talrige og ofte tidskrævende og komplekse sager på sigt vil kunne oprettes med tilskud. I relation hertil skal det bemærkes, at Ankestyrelsens afgørelser klart synes at bekræfte, at forvaltningens afgørelser meget ofte hjemvises som følge af mangelfuld oplysning af sagerne.

Digitaliseringen er i 2017 også indført ved domstolene. Da småsagsprocessen forudsætter, at parterne ikke skal være repræsenteret af advokat, yder retshjælpen råd og vejledning i disse sager, ligesom vore rådgivere kan møde som partsrepræsentanter under den telefoniske drøftelse. Retshjælpens primære hjælp er at vurdere det materielle i sagen, dvs. hvordan parten står i sagen rent juridisk og bevismæssigt med henblik på dennes vurdering af, om sagen kan vindes, men vejledningen omfatter naturligvis også spørgsmålet om partens muligheder for at få retshjælpsdækning, fri proces samt muligheden for retsmægling.



For så vidt angår retssager udover småsagsprocessen oplever vi i stigende omfang, at advokater afviser at søge retshjælp eller fri proces på vegne af en klient, hvis denne ikke kan betale et depositum på 6. til 10.000 kr., idet advokaterne øjensynlig ikke finder muligheden for offentlig retshjælp ved advokater tilstrækkelig.

Derimod ser vi, at advokaterne viser velvilje til at påtage sig en gennemarbejdet og vurderet sag, som vi henviser direkte med samtidig oplysning om klienten har retshjæpsdækning eller mulighed fri proces.

Retshjælpen medvirker således i stigende omfang til at sikre klienterne adgang til advokatrepræsentation i forbindelse med sagens behandling ved domstolene.


Retshjælpen har sidst i 2017 påbegyndt arbejdet med implementeringen af de krav til persondatabeskyttelse, vi skal leve op til, når persondataforordningen træder i kraft den 25. maj 2018. Vi er i færd med at danne os et overblik over, hvilke dokumentationskrav vi skal opfylde til bevis for, at vi har fået etableret de nødvendige processer såvel i forhold til klienter, ansatte og aftaleparter. Vi overvejer i den forbindelse, i lighed med Københavns Retshjælp, at indføre et egentligt sagshåndteringssystem.

Godkendt af Styrelsen den 27. februar 2018.

  
\_\_\_\_\_  
Professor Jens Vedsted-Hansen, formand

  
\_\_\_\_\_  
Dommer Poul Holm

\_\_\_\_\_  
Advokat Steffen Ebdrup

  
\_\_\_\_\_  
Professor Bettina Lemann Kristiansen

  
\_\_\_\_\_  
Cand. jur. Adam Langwadt

\_\_\_\_\_  
Stud. jur. Martha Diernæs