

Aarhus Retshjælps lokaler er beliggende på Vester Allé 8C i Aarhus C. Retshjælpen har følgende ugentlige **åbningstider**:

Tirsdag: 16.00 - 19.00

Onsdag: 16.00 - 19.00
(udlændingevagten)

Torsdag: 13.00 - 16.00

Fredag: 10.00 - 13.00

Uden for åbningstiden yder retshjælpen **telefonisk rådgivning** fra kl. 11.30-12.30 tirsdag - torsdag samt tirsdag aften fra kl. 18.00 – 19.00.

Endelig står retshjælpens ledere til rådighed for **indsatte i Aarhus Arrest** efter nærmere aftale.

Kontinuiteten i ledelsesstrukturen var fortsat udfordret i 2022, idet den daglige leder, der tiltrådte pr. 1. april 2021, fratrådte pr. 30. november 2021.

Da ny kontorchef først er ansat med tiltrædelse 1. marts 2023, har souschefen varetaget den daglige drift siden december 2021.

Retshjælpens personale i 2022:

daglig leder -vakant
1 souschef, 30 timer
1 timelønnet jurist
(udlændingevagten)
5 rådgivere
2 timelønnede
studentermedhjælpere i
receptionen

Retshjælpens styrelse er ved udgangen af 2022 således sammensat:

- Adam Langwadt, cand.jur. Formand
- Karen Thegen, Byretspræsident ved retten i Aarhus
- Hans Henrik Edlund, professor ved Aarhus Universitet
- Claus Emil Johansen, advokat (H)
- Malene Pedersen, stud.jur.

- Uffe Dahl, cand.jur., suppleant for medlemmet for de færdiguddannede rådgivere
- Anton Marcello Engelbrecht, suppleant for medlemmet for de studerende rådgivere

Styrelsen i Aarhus Retshjælp har på et møde i oktober truffet beslutning om at iværksætte en forsøgsordning, under hvilken retshjælpens rådgivere ville blive aflønnet. Målet med ordningen var at styrke fastholdelse og ikke mindst rekrutteringen af rådgivere på baggrund af den fortsat stigende afgang af rådgivere i skyggen af Covid19.

Fokus i 2022 har i Aarhus Retshjælp været rekruttering af rådgivere og ny daglig leder.

Ved årets begyndelse overlod Aarhus Retshjælp en del af rekrutteringen af ny daglig leder til et eksternt rekrutteringsfirma. Man havde forventet således at kunne fremskynde processen og herved afkorte perioden indtil nyansættelse.

I årets løb har der været en lille håndfuld velkvalificerede kandidater, som ville have været såvel fagligt som undervisnings- og ledelsesmæssigt særdeles velegnede til stillingen. Desværre ønskede ingen af disse at tage imod tilbuddet om ansættelse i retshjælpen efter oplysning om det mulige lønniveau.

Retshjælpen har nu med tiltrædelse marts 2023 ansat en daglig leder med den ønskede profil, der vil have til opgave bl.a. at udarbejde en ny strategi i forhold til rekruttering af nye rådgivere.

Konkurrencen om de jurastuderende til frivillige stillinger er kommet ganske ud af balance med de mange lønnede studenterjobs i private og offentlige virksomheder. Retshjælpsinstitutionerne kan ikke indhente fordelene, som de studerende ser i disse lønnede job.

Frivillighed i civilsamfundet er udfordret af efterspørgslen på arbejdskraft generelt, og jurastuderende er i høj kurs som lønnede studentermedhjælpere. Visse advokatkontorer anvender endog relativt nye jurastuderende.

Som tidligere år er der i 2022 sket en "naturlig" afgang af rådgivere i Aarhus Retshjælp, når kandidatgraden var opnået.

Tendensen fra foregående år med studerende, der har anvendt stillingen som rådgiver, som et springbræt til et lønnet studenterjob var i årets start meget følelig.

I løbet af 2022 har retshjælpen afprøvet alle forhåndenværende muligheder for styrket rekruttering af frivillige rådgivere:

- Engagerede rådgivere har løbende omdelt og ophængt flyers og plakater på instituttet.
- Medlem af styrelsen professor Hans Henrik Edlund har bistået med opslag på "Brightspace" og andre platforme for de studerende på Juridisk Institut, AU.
- En tidligere kontorchef ved Retshjælpen har venligt ved efterårets møder i en af byens nye store styrelser gjort reklame for arbejdet i retshjælpen.
- I egne lokaler har der været afholdt 2 informationsmøder, hvoraf det ene var i samarbejde med DJØF for DJØF Seniorer.
- Opslag har været annonceret på adskillige frivillig-portaler, på sociale medier og hjemmesiden.
- På hjemmesiden er det desuden blevet muligt via en "Bliv rådgiver"- knap at ansøge direkte.

Forventningen til forsøgsordningen med løn til rådgiverne var en forøgelse af rådgiverstaben med omkring 10 rådgivere. Siden ultimo november er der imidlertid alene modtaget 4 ansøgninger, hvoraf en enkelt rådgiver er stadig er ansat medens to sprang fra i oplæringsperioden og en enkelt fik lønnet job inden tiltrædelse.

Supplerende skal det bemærkes, at det også siden juni 2022 har været forsøgt at rekruttere timelønnede færdiguddannede jurister til at bistå med rådgivning og supervision.

I perioden februar til maj var én jurist i beskæftigelse ansat til en enkelt åbningstid. Da denne fik nyt job blev bibeskæftigelse desværre ikke accepteret af den nye arbejdsgiver.

I forbindelse med souschefens planlagte fravær en periode startede et forsøg på ansættelse af en til flere timelønnede jurister via Jobcenteret i Aarhus. Vi modtog lister over mulige

kandidater blandt ledige færdiguddannede jurister, som evt. kunne være interesserede i at rådgive hos os. Ud over en enkelt jurist var alle henvendelser til kandidaterne forgæves, idet kandidaterne allerede havde accepteret tilbud om fuldtidsbeskæftigelse.

Det lykkedes at have en nyuddannet til samtale om deltidsjob i retshjælpen – denne fik fuldtidsstilling følgende dag.

Ved henvendelse til jobcenteret blev det oplyst, at det ville blive en særdeles vanskelig opgave at rekruttere jurister til deltidsbeskæftigelse uden udsigt til flere timer. Konsulentens beskrivelse var, at ledige jurister er ”borte natten over”.

Retshjælpen har kun i begrænset omfang kontaktoplysninger til tidligere rådgivere, men søgte i juni at kontakte en lang række tidligere rådgivere med henblik på at opnå deres hjælp i en periode. Der kom få svar tilbage med venlige oplysninger om deres meritter, men uden tilbud om bistand.

I 2022 har andre projekter måttet sættes i venteposition til fordel for rekrutteringsopgaverne og opretholdelsen af et forsvarligt aktivitetsniveau. Der har manglet tid og ressourcer til bl.a. at styrke indsatsen for faglig opkvalificering af rådgiverne.

Det er vanskeligt at sige, hvorvidt Aarhus Retshjælp kunne have iværksat andre tiltag og med større effekt end tilfældet er.

En mulighed kunne være at ansætte en egentlig rekrutteringsmedarbejder til de mange nye tidskrævende opgaver, der ligger i den intensiverede rekrutteringsindsats. En sådan udvidelse ses brugt i erhvervsvirksomheder med mandskabsmangel. En sådan personaleudvidelse vil naturligvis fordrer et større tilskud af lønmidler.

Tilskuddets anvendelse

Helt ekstraordinært er Aarhus Retshjælp kommet i den situation at måtte tilbagebetale en anseelig ubrugt del af det modtagne tilskud for 2022.

Dette ses særligt af udvisende på kontoen for personaleomkostninger, der afspejler et år hvor det ikke som forventet har været muligt at rekruttere en ny daglig leder.

I 2022 er bogholderi og rengøring blevet outsourcet, for at mindske ressourceforbruget til rekruttering og oplæring til disse opgaver.

Den digitale annoncering er ligeledes genoptaget efter i en periode at være forsøgt undværet, men er grundet kapacitetsudfordringerne med manglende rådgivere ikke blevet benyttet fuldt ud.

Rådgivningen

De udlændingeretlige henvendelser er generelt ressourcekrævende, hvorfor det også af den grund er en stor fordel såvel for retshjælpen som for vores klienter, at vi har en specialiseret ugentlig åbningstid på dette område. Således er det en tvingende nødvendighed, at vi så vidt muligt fastholder den ugentlige vagt på dette område, hvor der er rådgivere med særligt kendskab til udlændingeret og en erfaren supervisor.

Med henblik på optimal vidensudveksling omkring kompleksiteten i udlændingeretten huser retshjælpen fire gange årligt en koordinerende udlændingegruppe, som ud over Aarhus Retshjælp består af advokater med speciale i udlændingeret, herunder Flygtningehjælpen samt Gellerupparkens Retshjælp.

Det er et faktum, at den skete digitalisering har afstedkommet, at en stor gruppe borgere i tiltagende omfang oplever, at det er svært – og i nogle tilfælde umuligt – at kommunikere med forvaltningsmyndighederne. Et fortsat stort antal borgere retter på den baggrund henvendelse til retshjælpen, fordi de føler sig dårligt behandlet i forbindelse med en verserende sag. Manglende kommunikation øger sandsynligheden for dårlig og i værste fald mangelfuld oplysning af sagen, hvorfor risikoen for en urigtig afgørelse afgjort på mangelfuldt grundlag bliver stor. Det er derfor samfundsøkonomisk vigtigt, at retshjælpen kan hjælpe disse borgere med at fremkomme med de relevante oplysninger i deres sag. Således finder retshjælpen, at der er et klart behov for, at disse talrige og ofte tidskrævende og komplekse sager på sigt vil kunne oprettes med tilskud.

Digitaliseringen ved domstolene medfører fortsat en del henvendelser fra borgere, som har forskelligartede vanskeligheder med benyttelsen af www.minretssag.dk. Da småsagsprocessen forudsætter, at parterne ikke skal være repræsenteret af advokat, yder retshjælpen råd og vejledning i disse sager. Retshjælpens primære hjælp er at vurdere det materielle i sagen, dvs. hvordan parten står i sagen rent juridisk og bevismæssigt med henblik på dennes vurdering af, om sagen kan vindes, men vejledningen omfatter naturligvis også spørgsmålet om partens muligheder for at få retshjælpsdækning, fri proces samt muligheden for retsmægling. For så vidt angår retssager udover småsagsprocessen oplever vi i uændret omfang, at advokater afviser at søge retshjælp eller fri proces på vegne af en klient, hvis denne ikke kan betale et depositum, idet advokaterne øjensynlig ikke finder muligheden for offentlig retshjælp ved advokater tilstrækkelig.

Derimod ser vi, at advokaterne viser velvilje til at påtage sig en gennemarbejdet og vurderet sag, som vi henviser direkte med samtidig oplysning om klienten har retshjælpsdækning eller mulighed for fri proces. Retshjælpen bidrager fortsat til at sikre klienterne adgang til advokatrepræsentation i forbindelse med sagens behandling ved domstolene.

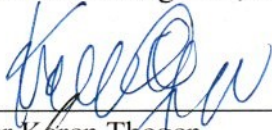
I det kommende år vil Aarhus Retshjælp fortsat have fokus på de intensiverede rekrutteringsbestrebelse.

Den faglige opkvalificering af rådgivere og ansatte vil ligeledes blive prioriteret og styrket ved kurser og interne møder. I løbet af året forventer vi i 2023 at kunne iværksætte flere faglige og sociale arrangementer til rekruttering af nye og fastholdelse af eksisterende rådgivere.

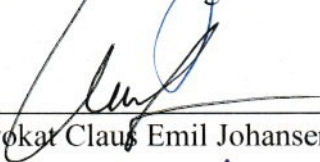
Godkendt af styrelsen den 23. februar 2023.



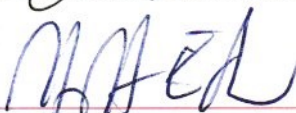
Cand.jur. Adam Langwadt, formand



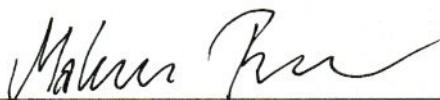
Dommer Karen Thegen



Advokat Claus Emil Johansen



Professor Hans Henrik Edlund



Stud. jur. Malene Pedersen